NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI
(D.LGS 385 DEL 01/09/1993 e successivi aggiornamenti)

CONTO CORRENTE DI BASE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

LA CASSA DI RAVENNA S.p.A. – GRUPPO BANCARIO LA CASSA DI RAVENNA
Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza G.Garibaldi, 6 - 48121 Ravenna
Tel. 0544/480111 - Fax 0544/480535 - www.lacassa.com - E-mail: lacassa@lacassa.com
Cod. Fisc. / numero di iscrizione al Registro Imprese di Ravenna 01188860397 - Codice ABI 6270.3
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia,
iscrizione all'albo delle Aziende di Credito presso Banca d'Italia n. 5096

In caso di offerta "Fuori Sede" compilare i riferimenti del soggetto che entra in contatto con il cliente:
Nome e Cognome: _____Società: _____

Qualifica: _____ Indirizzo: _____

Numero di telefono: _____ e-mail: _____

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia di questo documento dal soggetto sopra indicato:

Nome del Cliente: _____Data e Firma del Cliente_____

La Banca non commercializza questo prodotto attraverso tecniche di comunicazione a distanza.

Se quanto illustrato in questo foglio informativo non è chiaro o se si necessita di ulteriori informazioni, è opportuno chiedere chiarimenti al personale prima della firma.

CHE COS'É IL CONTO CORRENTE DI BASE

Il Conto di Base è un prodotto standard le cui caratteristiche sono definite ai sensi degli articoli 126-*noviesdecies* e seguenti del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario) e dal Decreto del Ministero dell'Economia e della Finanza 3 maggio 2018, n.70 (di seguito indicato Decreto).
Il Conto di Base è un contratto di conto corrente disegnato per consumatori con limitate esigenze di operatività, che include, a fronte del solo pagamento di un canone annuale omnicomprensivo e senza addebito di altre spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura, il numero di operazioni annue stabilito nel Decreto, per i servizi indicati, e le relative eventuali scritturazioni contabili.
Sono connessi al Conto di Base i servizi di pagamento, la carta di debito e il servizio di internet banking informativo.
I costi aggiuntivi vengono applicati alle operazioni eccedenti il numero annuo di operazioni prestabilito.
Il Conto di Base non consente l'accesso a tipologie di servizi diversi rispetto a quelli espressamente indicati nel Decreto: sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti.
Non è previsto alcun tipo di scoperto di conto e non vengono eseguiti ordini di pagamento che determinano un saldo negativo per il consumatore.
Le giacenze sul Conto di Base non sono remunerate.
Il Conto di Base è offerto in tre diverse tipologie a seconda delle caratteristiche del cliente:
1. **"Conto di Base"**, offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea che non sono già intestatari o cointestatari di altro conto di base presso la Banca o presso terzi in Italia.
2. **Conto di Base "Fasce Svantaggiate"** - che prevede sia la gratuità del canone che l'esenzione dell'imposta di bollo - offerto ai consumatori che, oltre ai requisiti di cui al punto 1, dimostrano di avere un'ISEE in corso di validità inferiore ad € 11.600,00 annui.
3. **Conto di Base "Pensionati"** - che prevede la gratuità del canone - offerto ai consumatori che non rientrano nella categoria di cui al punto 2 e che, oltre ai requisiti di cui al punto 1, dimostrano di avere trattamenti pensionistici complessivi non eccedenti l'importo lordo annuo di € 18.000,00.

.

Il Conto di Base è un prodotto il cui rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte il proprio saldo disponibile. La banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura di rimborso fino alla somma di 100.000,00 euro.
Dal 16 novembre 2015 in considerazione di quanto previsto dai Decreti Legislativi nn. 180 e 181 pubblicati il 16 novembre 2015, di recepimento della Direttiva 2014/59/UE Banking Resolution Recovery Directive ("BRRD"), consultabili sul sito della banca, sono state introdotte limitazioni all'intervento pubblico al sostegno degli intermediari che versano in una situazione di crisi. La predetta normativa dispone che in caso di avvio di eventuali procedure di gestione delle crisi bancarie potrà essere applicata la procedura di salvataggio interno (*bail-in*) che prevede il coinvolgimento dei depositi superiori ai 100.000,00 euro delle persone fisiche e delle piccole e medie imprese (p.m.i.) solo in ultima istanza, se il contributo richiesto dapprima agli azionisti e successivamente alle altre categorie di creditori della banca (es. titolari di obbligazioni subordinate emesse dalla banca, creditori chirografari), non fosse sufficiente a risanare la banca. Per ogni ulteriore approfondimento può consultare la documentazione disponibile nel sito internet www.lacassa.com, precisamente nella sezione dedicata alla Trasparenza sotto la voce "Altri documenti" nonché presso tutte le filiali della banca.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dei dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, tali rischi sono inferiori se il correntista osserva le comuni regole di prudenza, attenzione e segue puntualmente tutte le istruzioni indicate dalla Banca.
Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che aiuta a orientarsi nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul nostro sito internet www.lacassa.com e presso tutte le filiali della Cassa.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

PRODOTTO: CONTO CORRENTE DI BASE STANDARD

E' un conto destinato a consumatori con limitate esigenze di operatività, il quale consente di usufruire, con il pagamento di un canone annuo fisso, di un rapporto di conto corrente che prevede un numero determinato di operazioni di scritturazione contabile e di servizi.

Va inoltre considerata l'imposta di bollo obbligatoria per legge pari a 34,20 euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it/servizi-cittadino, link: Relazioni tra intermediari e clienti.

La tabella sottostante (**Allegato "A" del Decreto 3 maggio 2018, n. 70**) elenca le tipologie di servizi ed il numero di operazioni incluse nel canone annuo.

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del Conto di base	**Numero di operazioni annue incluse nel canone**
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo Sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Se il Cliente effettua in corso d'anno un numero di operazioni superiori o aggiuntive rispetto a quelle incluse nella tabella sopra riportata, la Banca richiederà il pagamento di compensi ulteriori rispetto al canone, il cui importo è riportato, a seguire, nel presente Foglio Informativo e nei Fogli Informativi relativi ai servizi accessori al Conto di Base.

Il Conto Corrente di Base Standard non consente l'accesso a tipologie di servizi diversi rispetto a quelli espressamente indicati nella convenzione; sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti.
Non prevede né scoperti né ordini di pagamento che determinano un saldo negativo per il consumatore, comporta costi aggiuntivi se vengono superati i limiti fissati nella convenzione. Non è prevista la remunerazione delle giacenze sul conto.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi di un Conto Corrente di Base.
Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

	VOCI DI COSTO		
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	€ 24,00 (applicato in quote mensili di € 2,00 anche per frazione di mese)[7] se non è dovuta l'imposta di bollo[8].) € 58,20 se è dovuta l'imposta di bollo [9]: - € 24,00 a titolo di canone annuo per tenuta conto (applicato in quote mensili di € 2,00 anche per frazione di mese) [7]; - € 34,20 quale imposta di bollo su base annua.
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Come da tabella precedente (Allegato "A")
		Spese annue per conteggio interessi e competenze Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat®-PagoBancomat®-FastPay La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	Canone annuo: € 0,00 Emissione tessera: € 0,00 Totale spese annue: € 0,00 Spese per sostituzione carta (per ogni sostituzione eccedente la quantità compresa nel canone del conto corrente di base): € 10,00
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking profilo informativo La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	€ 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile Periodicità di invio estratto conto	€ 0,00 trimestrale
		Documentazione relativa a singole operazioni La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	Costo copia singolo documento non archiviato in filiale € 6,00 Costo copia singolo documento archiviato in filiale € 4,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 0,00 Per ogni operazione di prelievo eccedente la quantità già compresa nel canone del Conto Corrente di Base Sono comunque gratuiti tutti i prelievi effettuati presso tutte le Banche del nostro Gruppo Bancario: La Cassa di Ravenna Spa, Banca di Imola Spa, Banco di Lucca e del Tirreno Spa.
		Bonifico SEPA con addebito in c/c La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	€ 1,00 Per ogni bonifico eccedente la quantità già compresa nel canone del Conto Corrente di Base
		Addebito diretto utenze telefoniche / acqua/ gas / energia elettrica La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	€ 0,00 cadauna

	VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Interessi creditori**	Tasso creditore annuo nominale	0,00 %
FIDI E SCONFINAMENTI	**Fidi**	Servizio non previsto per il Conto Corrente di Base	
	Sconfinamenti extra-fido	Servizio non previsto per il Conto Corrente di Base	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Servizio non previsto per il Conto Corrente di Base	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali Assegni esteri	0 0 4 gg. Lavorativi 4 gg. Lavorativi 4 gg. Lavorativi 4 gg. Lavorativi 21 gg. Lavorativi	
	Periodicità invio documento di sintesi	annuale	
	Spese per stampa movimenti/ saldo allo sportello	€ 0,00 Per ogni operazione di stampa eccedente la quantità già compresa nel canone del Conto Corrente di Base	

[7] In caso di estinzione infra-mese del rapporto, l'importo del canone è dovuto per l'intero mese.
[8] L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti relativi ai conti correnti e dai libretti aventi medesima intestazione è complessivamente non superiore a euro 5.000.
[9] L'imposta è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti relativi ai conti correnti e dai libretti aventi medesima intestazione è complessivamente superiore a euro 5.000.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

PRODOTTO: CONTO CORRENTE DI BASE GRATUITO PER CONSUMATORI CON ISEE INFERIORE AD EURO 11.600,00 – FASCE "SVANTAGGIATE"

E' un conto destinato alle fasce socialmente svantaggiate, che consente di usufruire, senza spese e senza imposta di bollo, di un rapporto di conto corrente che prevede un numero determinato di operazioni di scritturazione contabile e di servizi.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it/servizi-cittadino, link: Relazioni tra intermediari e clienti.

La tabella sottostante (**Allegato "A" del Decreto 3 maggio 2018, n. 70**) elenca le tipologie di servizi ed il numero di operazioni incluse nel canone annuo.

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del Conto di base	**Numero di operazioni annue incluse nel canone**
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo Sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Se il Cliente effettua in corso d'anno un numero di operazioni superiori o aggiuntive rispetto a quelle incluse nella tabella sopra riportata, la Banca richiederà il pagamento di compensi, il cui importo è riportato, a seguire, nel presente Foglio Informativo.

Il Conto di Base per Consumatori con dichiarazione ISEE inferiore ad euro 11.600,00 non consente l'accesso a tipologie di servizi diversi rispetto a quelli espressamente indicati nel Decreto; sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti.
Non prevede né scoperti né ordini di pagamento che determinano un saldo negativo per il consumatore, comporta costi aggiuntivi se vengono superati i limiti fissati nel Decreto. Non è prevista la remunerazione delle giacenze sul conto.

I consumatori che richiedono l'apertura del conto di base per "fasce svantaggiate" dichiarano per iscritto nella relativa richiesta di non essere titolari di altro conto di base e autocertificano che il proprio ISEE è inferiore all'importo di 11.600,00 euro.

Il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è calcolato l'ISEE.

I titolari del conto di base per Consumatori con dichiarazione ISEE inferiore ad euro 11.600,00, comunicano alla banca, entro il 31 maggio di ogni anno, il proprio ISEE in corso di validità.
In caso di mancata comunicazione entro il 31 maggio, o se l'ISEE comunicato comporta la perdita dell'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, il prestatore di servizi di pagamento ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese né l'imposta di bollo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi di un Conto Corrente di Base.
Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze.
Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Tutte le voci di costo sono esposte al valore massimo applicabile (ad esclusione di quelle con una diversa e specifica indicazione).

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
	Gestione Liquidità	Canone annuo Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	€ 0,00 Non è dovuta l'imposta di bollo
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Come da tabella precedente (Allegato "A")
		Spese annue per conteggio interessi e competenze Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat®-PagoBancomat®-FastPay La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	Canone annuo € 0,00 Emissione tessera € 0,00 Totale spese annue € 0,00 Spese per sostituzione carta per ogni sostituzione eccedente la quantità compresa nel canone del conto corrente di base) € 10,00
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking profilo informativo La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	€ 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile Periodicità di invio estratto conto	€ 0,00 trimestrale
		Documentazione relativa a singole operazioni La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	Costo copia singolo documento non archiviato in filiale € 6,00 Costo copia singolo documento archiviato in filiale € 4,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 0,00 Per ogni operazione di prelievo eccedente la quantità già compresa nel canone del Conto Corrente di Base Fasce "Svantaggiate" Sono comunque gratuiti tutti i prelievi effettuati presso tutte le Banche del nostro Gruppo Bancario: La Cassa di Ravenna Spa, Banca di Imola Spa, Banco di Lucca e del Tirreno Spa.
		Bonifico SEPA con addebito in c/c La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	€ 1,00 Per ogni bonifico eccedente la quantità già compresa nel canone del Conto Corrente di Base Fasce "Svantaggiate"
		Ordine permanente di bonifico La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	Verso filiali della banca € 0,50 Verso altre banche € 0,50 Per ogni operazione eccedente la quantità già compresa nel canone del Conto Corrente di Base Fasce "Svantaggiate"
		Addebito diretto utenze telefoniche / acqua/ gas / energia elettrica La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	€ 0,00 cadauna

	VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Servizio non previsto per il Conto Corrente di Base Fasce “Svantaggiate”	
	Sconfinamenti extra-fido	Servizio non previsto per il Conto Corrente di Base Fasce “Svantaggiate”	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Servizio non previsto per il Conto Corrente di Base Fasce “Svantaggiate”	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d’Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali Assegni esteri	0 0 4 gg. lavorativi 4 gg. lavorativi 4 gg. lavorativi 4 gg. lavorativi 21 gg. lavorativi	
	Periodicità invio documento di sintesi	annuale	
	Spese per stampa movimenti/ saldo allo sportello	€ 0,00 Per ogni operazione di stampa eccedente la quantità già compresa nel canone gratuito del Conto Corrente di Base Fasce “Svantaggiate”	

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

PRODOTTO: CONTO CORRENTE DI BASE PER PENSIONATI CON TRATTAMENTI PENSIONISTICI COMPLESSIVI FINO A EURO 18.000,00 LORDI ANNUI – "Pensionati"

E' un conto destinato a soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a euro 18.000,00 lordi annui, che non rientrano nella categoria di cui all'articolo 4 del Decreto, comma 1, hanno diritto a chiedere l'apertura di un conto di base gratuito per la tipologia di servizi e il numero di operazioni di cui all'allegato B. E' fatta salva la possibilità per il prestatore di servizi di pagamento di addebitare le spese per le operazioni di cui all'allegato B aggiuntive o in numero superiore, fermo il rispetto dei criteri di cui all'articolo 3 del Decreto.

Va inoltre considerata l'imposta di bollo obbligatoria per legge pari a 34,20 euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it/servizi-cittadino, link: Relazioni tra intermediari e clienti.

La tabella sottostante (Allegato "B" **del Decreto 3 maggio 2018, n. 70**) riporta le operazioni offerte gratuitamente dalla Banca.

Tipologie di servizi offerte gratuitamente	Numero di operazioni annue offerte gratuitamente
Elenco Movimenti	6
Prelievo Contante allo Sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Se il Cliente effettua in corso d'anno un numero di operazioni superiori o aggiuntive rispetto a quelle incluse nella tabella sopra riportata, la Banca richiederà il pagamento di compensi, il cui importo è riportato, a seguire, nel presente Foglio Informativo.

Il Conto di Base per Consumatori con dichiarazione inferiore ad euro 18.000,00 annui lordi – "Pensionati" non consente l'accesso a tipologie di servizi diversi rispetto a quelli espressamente indicati nel Decreto; sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti.
Non prevede né scoperti né ordini di pagamento che determinano un saldo negativo per il consumatore, comporta costi aggiuntivi se vengono superati i limiti fissati nel Decreto. Non è prevista la remunerazione delle giacenze sul conto.

I soggetti che richiedono l'apertura del conto di base per Pensionati con trattamenti pensionistici complessivi fino a euro 18.000,00 lordi annui dichiarano per iscritto nella relativa richiesta di non essere titolari di altro conto di base e di avere diritto a trattamenti pensionistici d'importo complessivo non superiore a 18.000,00 lordi annui.

I titolari del conto di base per Pensionati comunicano alla Banca, entro il 31 maggio di ogni anno, l'importo del trattamento pensionistico dell'anno cui hanno diritto. In caso di mancata comunicazione entro il 31 maggio o se l'importo del trattamento pensionistico attestato eccede l'importo stabilito di euro 18.000, la Banca comunica al titolare la perdita dell'esenzione dalle spese a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento, salvo il diritto del Cliente di recedere entro due mesi, senza che sia dovuta alcuna spesa.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi di un Conto Corrente di Base per Pensionati. Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Tutte le voci di costo sono esposte al valore massimo applicabile (ad esclusione di quelle con una diversa e specifica indicazione).

	VOCI DI COSTO		
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	€ 0,00 se non è dovuta l'imposta di bollo(8) € 34,20 se è dovuta l'imposta di bollo (9)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Come da tabella precedente (Allegato "B")
		Spese annue per conteggio interessi e competenze Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat®-PagoBancomat®-FastPay La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	Canone annuo: € 0,00 Emissione tessera: € 0,00 Totale spese annue: € 0,00 Spese per sostituzione carta per ogni sostituzione eccedente la quantità compresa nel canone del conto corrente di base): € 10,00
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking profilo informativo La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	€ 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto Voce esente da penale, da oneri fiscali e da spese di scritturazione contabile	€ 0,00
		Periodicità di invio estratto conto	trimestrale
		Documentazione relativa a singole operazioni La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	Costo copia singolo documento non archiviato in filiale € 6,00 Costo copia singolo documento archiviato in filiale € 4,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 0,00 Per ogni operazione di prelievo eccedente la quantità già compresa nel canone del Conto Corrente di Base "Pensionati" Sono comunque gratuiti tutti i prelievi effettuati presso tutte le Banche del nostro Gruppo Bancario: La Cassa di Ravenna Spa, Banca di Imola Spa, Banco di Lucca e del Tirreno Spa.
		Bonifico SEPA con addebito in c/c La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	€ 1,00 Per ogni bonifico eccedente la quantità già compresa nel canone del Conto Corrente di Base "Pensionati"
		Ordine permanente di bonifico La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	Verso filiali della banca € 0,50 Verso altre banche € 0,50 Per ogni operazione eccedente la quantità già compresa nel canone del Conto Corrente di Base "Pensionati"
		Addebito diretto utenze telefoniche / acqua/ gas / energia elettrica La voce è soggetta a spese di scritturazione contabile come da sezione Altro	€ 0,00 cadauna

	VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00 %
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Servizio non previsto per il Conto Corrente di Base “Pensionati”	
	Sconfinamenti extra-fido	Servizio non previsto per il Conto Corrente di Base “Pensionati”	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Servizio non previsto per il Conto Corrente di Base “Pensionati”	
DISPONIBILITA’ SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d’Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali Assegni esteri	0 0 4 gg. lavorativi 4 gg. lavorativi 4 gg. lavorativi 4 gg. lavorativi 21 gg. lavorativi	
	Periodicità invio documento di sintesi	annuale	
	Spese per stampa movimenti/ saldo allo sportello	€ 0,00 Per ogni operazione di stampa eccedente la quantità già compresa nel canone gratuito del Conto Corrente di Base “Pensionati”	

[8] L’imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti relativi ai conti correnti e dai libretti aventi medesima intestazione è complessivamente non superiore a euro 5.000.
[9] L’imposta è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti relativi ai conti correnti e dai libretti aventi medesima intestazione è complessivamente superiore a euro 5.000.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

INFORMAZIONI COMUNI PER LE TRE TIPOLOGIE DI OPERATIVITA'

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Sono soggette a spese le scritture relative alle operazioni disposte direttamente dal Cliente e alle operazioni disposte dalla Banca per la gestione della liquidità. Non sono soggette a spese le scritture relative a:

Interessi/ competenze	Storno scritture
Recupero bolli fiscali	Pagamenti tramite POS
Donazioni Organizzazioni no Profit	Rettifica valuta
Commissioni di Istruttoria Veloce	
Commissioni stampa movimenti	

L'elenco puntuale delle causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico è riportato nel documento **"Causali Conto Corrente"** che può essere consultato in filiale e sul nostro sito internet www.lacassa.com (sezione Trasparenza).

Altro

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone – spese per operazione	€ 0,00
Commissioni per singolo prelievo di contante allo sportello non incluso nel canone	€ 0,00
Commissioni per singolo versamento di contanti o assegni non incluso nel canone	€ 0,00

Periodicità di liquidazione interessi creditori	Conteggio e liquidazione annuale al 31/12
Periodicità di liquidazione spese e commissioni	Liquidazione trimestrale (al 31/3 – 30/6 – 30/9 – 31/12)

Valuta Versamento Contante	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni nostro istituto stesso sportello	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni nostro istituto altri sportelli	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni circolari nostro istituto	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni circolari altri istituti	Data versamento + 1 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni su piazza altri istituti	Data versamento + 3 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni fuori piazza altri istituti	Data versamento + 3 giorni lavorativi
Valuta Versamento vaglia postale	Data versamento + 9 giorni lavorativi
Valuta Versamento assegni esteri	Data versamento + 9 giorni lavorativi
Valuta Prelievo con assegno proprio tratto sul conto corrente	Servizio non previsto per il conto corrente di base
Valuta Prelievo di contante allo sportello	Data operazione
Valuta Prelievo presso ATM	Data del prelievo dal lunedì al sabato (se non festivi); giorno lavorativo successivo per prelievi effettuati la Domenica ed altri giorni festivi
Valuta Prelievo pagamento POS	Pari alla data dell'operazione
Addebito assegno di terzi restituito insoluto, irregolare, protestato, richiamato, fuori termine	Data versamento assegno

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La banca procede al calcolo del saldo di chiusura del conto non appena dispone dei dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto. Dal momento in cui la banca dispone di tutti questi dati il tempo massimo di chiusura del rapporto è pari a 10 giorni lavorativi fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal cliente nell'ambito della procedura per il trasferimento di alcuni servizi di pagamento.

Il Servizio Trasferibilità (conto corrente, bonifico, SDD)
Il Servizio di Trasferibilità consente al Cliente consumatore di trasferire i servizi propri del conto di pagamento Bancario da una Banca ("Banca Originaria") ad un'altra ("Banca Nuova") presso la quale possiede o apre un nuovo conto di pagamento Bancario, all'interno del proprio Paese. Il servizio si applica a:
- Conti correnti - Addebiti diretti continuativi (RID/SDD) - Bonifici Permanenti - Bonifici ricorrenti in accredito

Per maggiori informazioni sulle modalità attraverso le quali il Cliente può trasferire da un conto ad un altro i servizi bancari in uso e successivamente procedere alla chiusura del conto originario, nonché sulla tempistica di realizzazione del processo, è disponibile presso i nostri sportelli e sul nostro sito internet www.lacassa.com (sezione Trasparenza), la "Guida informativa per cambiare Conto Corrente - Servizio Trasferibilità".

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento, per posta ordinaria all'indirizzo "La Cassa di Ravenna S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza G. Garibaldi 6 – 48121 Ravenna", o per posta elettronica a reclami@lacassa.com o tramite pec a reclami@pec.lacassa.com ovvero consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. In relazione ai servizi di pagamento i tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giornate lavorative dal ricevimento del reclamo.
Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:
- *Arbitro Bancario Finanziario* (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Resta fermo diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Se il Cliente intenta il procedimento presso l'ABF si intende assolta la condizione di procedibilità prevista dalla normativa. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.
Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, quale condizione di procedibilità, il Cliente e la Banca devono tentare il procedimento di mediazione, ricorrendo:
- all'*Organismo di Conciliazione Bancaria* costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (*www.conciliatorebancario.it*, dove è consultabile anche il relativo regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Consumatore soggiornante legalmente nell'Unione europea	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, che abbia il diritto di soggiornare in uno Stato membro dell'Unione europea in virtù del diritto dell'Unione o del diritto italiano, compresi i consumatori senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 relativa allo status di rifugiati, del relativo protocollo del 31 gennaio 1967 nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido, oltre il saldo disponibile in assenza di fido ovvero oltre il limite del fido concesso. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.